
BEL Combinatie (Werkorganisatie BEL-gemeenten Blaricum, Eemnes en Laren)

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar, Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die in de afgelopen periode 1 January 2022 t/m 31 December 2022 over uw organisatie zijn ontvangen en afgedaan.

Naast een cijfermatig overzicht wordt per klacht, vraag of verzoek aangegeven wanneer en op welke wijze deze is ontvangen. Tevens is een korte omschrijving toegevoegd. In sommige gevallen is die omschrijving beperkt. Bijvoorbeeld omdat er alleen telefonisch contact heeft plaatsgevonden.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan
, via @nationaleombudsman.nl.

BEL Combinatie (Werkorganisatie BEL-gemeenten Blaricum, Eemnes en Laren)

Cijfermatig overzicht verzoeken

Ontvangen	5
Behandeld	4
a. Oplossing door interventie	
b. Bemiddeling of goed gesprek	
c. Onderzoek, waarvan met rapport	
d. Onderzoek, waarvan met brief	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek	
f. Informatie of doorverwijzing	4
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek	

BEL Combinatie (Werkorganisatie BEL-gemeenten Blaricum, Eemnes en Laren)

Zaaknummer	65627
Datum ontvangst	29-06-22
Datum afgehandeld	16-08-22
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	2022-08-16 Klacht over BEL Combinatie (Werkorganisatie BEL-gemeenten...
Toelichting	1-KLACHT: Klacht over BEL Combinatie. Vz heeft overlast van boom. 2-CONTEXT: Gemeente wil niet uitleggen waarom ze de boom niet willen kappen. 3-GEDAAN: KEN uitgelegd.
Zaaknummer	1546326
Datum ontvangst	19-08-22
Datum afgehandeld	18-11-22
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht BEL combinatie m.b.t. verzuim ondersteuning verzoekster
Toelichting	1-probleem: Gemeente huizen inzake bejegening verzoekster als verpleegkundige en verzuim ondersteuning overstap van verpleegkundige naar docent d.m.v. dreigementen stopzetting uitkering, dreiging huisuitzetting en weigering toekennen woonkostentoeslag. 2-CONTEXT: zie probleem 3-GEDAAN: gbeeld, gemaild, niet kunnen bereiken.

BEL Combinatie (Werkorganisatie BEL-gemeenten Blaricum, Eemnes en Laren)

Zaaknummer	1568484
Datum ontvangst	29-09-22
Datum afgehandeld	04-11-22
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	sluiten 4-12 VB Klacht over gemeente Eemnes mbt groenvoorziening
Toelichting	1-PROBLEEM: Klacht over gemeente Eemnes nonresponse op vragen onderhoud groenvoorzieing 2-CONTEXT: VZ wil inzage in plannen gemeente en weten of ze zelf op kosten van gemente bomen kan laten snoeien zodat ze hiervan geen hinder ondervindt. 3-GEDAAN: Gewezen op KEN nog geen klacht ingediend.
Zaaknummer	1579722
Datum ontvangst	21-10-22
Datum afgehandeld	23-11-22
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Eemnes
Toelichting	1-PROBLEEM:Klacht over de Gemeente Eemnes m.b.t. geen reactie op klachtbehandeling over de verkeersveiligheid 2-CONTEXT: Verzoeker klaagt over "gang van zaken" binnen zijn gemeente over een verkeerssituatie 3-GEDAAN: Doorgesproken met verzoeker en zal klachtenprocedure eerst doorlopen